



sage

Business Partner  
Prime



# CRM NEGÓCIOS

Acelere o sucesso do seu negócio...

Uma plataforma, que permite que empresas como a sua possam gerir a maneira como o CRM é usado dentro da sua organização.

## CRM NEGÓCIOS O QUE É?

É uma plataforma baseada na web, rápida e eficiente e pronta a instalar. No tempo máximo de 30 minutos pode ter o nosso CRM NEGÓCIOS agregado à sua base-de-dados (SQL) e o seu software de Gestão Comercial da sua empresa (Ex: ERP Sage Next, Gestão Comercial, Retail).

De imediato passa a ter disponível para consulta toda a documentação da sua empresa (ex: tabelas, documentos de vendas, encomendas e pendentes) através da aplicação CRMWEB e CRMMOBILE.

A SUA EMPRESA



Sage Retail Sage Next Sage Gestão Comercial

TRANSFERÊNCIA DE DADOS

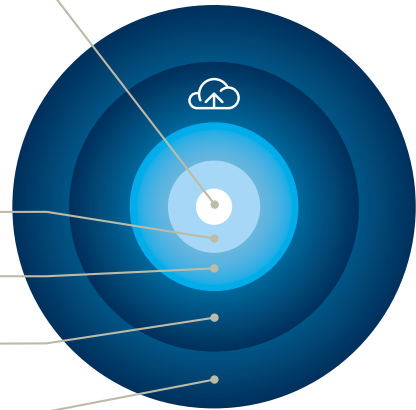
Instalação Inicial  
30 MINUTOS

ACCESSO WEB  
Atualização imediata

CRM NEGÓCIOS

CRMWEB

CRMMOBILE



Uma solução intuitiva baseada na web, que elimina obstáculos...

O CRM NEGÓCIOS providencia-lhe acesso à informação dos seus clientes e das suas equipas de trabalho no terreno, enquanto se desloca em viagem.



Permite-lhe proporcionar uma experiência inovadora aos seus clientes...



GESTÃO DO CRM NA EMPRESA  
Departamento Contabilidade

CRMWEB CRMMOBILE  
FORA DO ESCRITÓRIO



COMUNICAÇÃO EM TEMPO REAL  
Departamento Comercial

## FUNCIONALIDADES

CRMWEB inclui:

- Gestão de Clientes
  - Vendas dos últimos anos N e N-1
  - Pendentes por idade de saldos (inclui a consulta dos detalhes de documentos)
  - Encomendas, orçamentos
- Gestão de Tarefas
- Gestão de Utilizadores
- Gestão de Equipamento (Manutenções)
- Gestão de Negócios
  - Propostas
  - Relatórios
  - Despesas
- Painel de Artigos
  - Compras/Vendas
  - Stocks
- Painel da Empresa
  - Compras/Vendas
  - Extratos
  - Balancetes
- Exportação de dados (PDF)
- Desktop ou Mobilidade\*



\*Portátil, Tablet e Smartphone

# CRM MOBILE NEGÓCIOS



## FUNCIONALIDADES

CRM MOBILE inclui:

- Gestão de Clientes
  - Pendentes por idade de saldos (inclui a consulta dos detalhes de documentos)
  - Encomendas, orçamentos
  - Criação de Tarefas
- Gestão de Tarefas
  - Assinatura
- Gestão de Utilizadores
  - Consulta de pendentes/vendedor
  - Consulta das encomendas em aberto/vendedor
- Gestão de Equipamento (Manutenção/Assistência)
  - Gestão equipamento/nº série
  - Tempos por técnico
  - Gestão despesas/Equipamento
  - Artigos aplicados com ligação ao ERP Sage
  - Gestão de Status / Equipamento
  - Registo por tipo de intervenção
  - Registo da assinatura por parte do cliente
  - Reporte técnico via e-mail para a empresa e cliente
- Painel da Empresa
  - Consulta dos Registos/Utilizador
  - Extratos
- Relógio de Ponto

Aplicação (apk) desenvolvida para o sistema operativo Android.

Corre em equipamentos tais como telemóveis, smartphones e Tablets.

Fácil de instalar e usar.

Todas as opções mais relevantes da versão Web estão ao alcance de um click neste modelo de trabalho.

Consulte as tarefas por estado, a gestão de equipamentos, faça a análise de pendentes de um cliente, consulte os pedidos e registe a assinatura do cliente no momento da prestação do serviço técnico.

